平成25年11月1日作成

「協力会員の心得」

1. 活動内容は依頼を受けた範囲内にとどめましょう。
依頼者のためにと思いやったことが過剰サービスだったり、他のメンバーと比較され、後々トラブルの原因になることが多いからです。

2. 活動はあらかじめ依頼された時間内に終わるように心がけましょう。

3. 依頼者から直接依頼を受けて活動することはやめましょう。

4. 活動上で知り得た依頼者のプライベートな情報は絶対に家族や他人に知らせないようにしましょう。

5. 活動中にトラブルが生じたときには必ず代表者に連絡をしましょう。

6. 個人的なお礼はお断りしましょう。

7. 活動に当たってはいつも優しい思いやりの気持ちをもって接するようにしましょう。

8. 利用者の方はお名前で呼びましょう。

9. 活動中における政治・宗教の勧誘、物品販売等の活動は厳に慎みましょう。

10. よりよい活動を行うためにも、講習会や勉強会には努めて出席しましょう。

以上